

## Politika kvality spoločnosti A.B.I.E.S s.r.o.

1. Základnou a trvalou prioritou každého pracovníka A.B.I.E.S. s.r.o. v pracovnom procese je spokojnosť zákazníka.
2. A.B.I.E.S. s.r.o. poskytuje kvalitné služby v oblasti prekladov a tlmočenia a v prípade požiadavky zákazníkov aj zodpovedajúce doplnkové služby tak, ako si to želá zákazník.
3. Všetko úsilie pracovného kolektívu musí smerovať k tomu, aby zákazník bol so službami výsostne spokojný, aby sa v budúcnosti so svojimi požiadavkami opäť obrátil na A.B.I.E.S. s.r.o. a tak, aby sa so zákazníkom nadviazali dlhodobé, vzájomne prospešné vzťahy.
4. A.B.I.E.S. s.r.o. poskytuje svoje služby v najvyššej kvalite rovnako pre všetkých zákazníkov.
5. Kvalita znamená poskytnúť zákazníkovi kvalitnú službu v každej fáze poskytovania služby., t.j. usporiadať celkovú organizáciu práce, vnútrofirminú aj externú komunikáciu, kultúru, zodpovednosti a kompetencie tak, aby sa kvalita stala produktom všetkých činností automaticky a aby bolo zabezpečené jej trvalé zlepšovanie.
6. Vzájomne výhodné dlhodobé dobré vzťahy s dodávateľmi (hlavne prekladatelia, tlmočníci, lektori, korektori, pracovníci realizujúci recenzie, dodávatelia technických zariadení, atď.) sú základom pre poskytovanie kvalitných služieb zákazníkovi. Nevyhnutnou podmienkou takejto spolupráce je profesionálna odborná spôsobilosť dodávateľov služieb a technická spôsobilosť dodávateľov založená na výbere a hodnotení dodávateľov.
7. Činnosť všetkých pracovníkov je podriadená snahe o úsporné a efektívne vynakladanie finančných prostriedkov, o včasné plnenie si svojich záväzkov voči dodávateľom a veriteľom.
8. Snahou a záujmom každého pracovníka je poukazovať a upozorňovať na nedostatky a podávať cestou svojich vedúcich alebo aj priamo vedeniu spoločnosti svoje alebo zákaznícku, prípadne dodávateľské návrhy a námety na zlepšenie ľubovoľných činností a procesov v organizácii.
9. Kvalitu dosiahneme predovšetkým odbornou zdatnosťou, nepretržitým osvojovaním si najmodernejších technológií, vzájomnou informovanosťou, pracovnou disciplínou, motiváciou podriadených pracovníkov na vlastných výkonoch, školiacou a vzdelávacou činnosťou.
10. Zabezpečenie kvality je v našej spoločnosti založené na normách STN EN ISO 9001, STN EN 15 038 a snahou celého pracovného kolektívu je dosiahnuť a udržať certifikáciu podľa týchto noriem od nezávislej certifikačnej spoločnosti, ako dôkaz že to s kvalitou myslíme zodpovedne a vážne.

Bratislava, dňa : 28.03.2014

  
Mgr. Juraj Sebestyén – konateľ spoločnosti